



Educar con el lenguaje del  
corazón y de las manos”

## APRENDIZAJE-SERVICIO

### Síntesis conceptual

*“Uno de los retos importantes que enfrenta la educación del siglo XXI es lograr armonizar su misión de transmisión de conocimientos de calidad, a la altura del desarrollo vertiginoso de la ciencia y de la técnica, con otra misión fundamental: proporcionar una formación integral de la persona en todo lo que supone tanto el desarrollo psicológico óptimo centrado en las habilidades para las relaciones interpersonales como en dotar a éstas de un significado profundo que dote a la persona de un núcleo de identidad coherente”.*  
(Roche-Olivar, 1998).

1

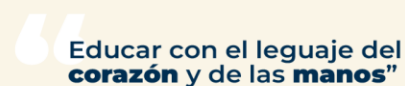
### 1. CARACTERIZACIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO

El ApS se define como *“una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado donde los participantes aprenden a trabajar en necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo”*. De esta manera, los dos componentes principales que dan nombre a este método son el **aprendizaje y el servicio**.

#### 1.1. EL CÍRCULO VIRTUOSO: APRENDIZAJE Y SERVICIO

##### En el proceso de Aprendizaje

- El aprendizaje le aporta el carácter educativo/formativo, la parte de los conocimientos, recursos, habilidades y aptitudes que ayudan a desenvolverse, a participar en el entorno con un cierto rigor o habilidad. Esta parte es esencial para dar relevancia y aumentar el impacto del posterior servicio.
- La transformación social será mayor si la parte de trabajo previa termina habiendo realizado una buena formación que incluya no solo contenidos teóricos y conocimientos, sino también recursos prácticos, así como una completa labor de planificación del servicio que se quiere realizar.
- La escuela pone el foco en el **aprendizaje** por competencias que engloba contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales. El ApS es una oportunidad educativa para participar como ciudadanas y ciudadanos activos entrenando competencias sociales y emocionales, poniéndolas en práctica y aportando un beneficio tanto al entorno más cercano como a la sociedad en general.



## En el camino del Servicio

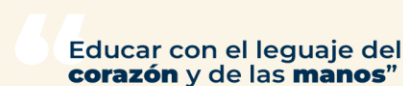
- El servicio será normalmente una consecuencia de algunos aprendizajes previos, a partir de ellos, surge la necesidad de ponerlos en práctica, de desarrollarlos en la vida real, siempre mirando las necesidades y los retos sociales de nuestra sociedad y nuestro entorno.
- Para entrar en esta senda del servicio, se parte de la detección de una necesidad o problema real en el entorno; para esto, en numerosas ocasiones, se requiere un trabajo en red en el que tienen cabida centros educativos, asociaciones socioculturales, organizaciones, instituciones...
- El servicio está inspirado en un sentido de solidaridad, no de paternalismo o segregación; y se requiere un compromiso concretado en una acción clara de servicio.
- Esta metodología tiene un fin alineado con el de las organizaciones, la mejora social, favorece una búsqueda del fomento de la ciudadanía comprometida y activa, ayuda a que sus propósitos estén más cerca. De una manera sencilla y motivadora ha ayudado a muchas organizaciones a acercarse a la acción y a otras a poner intención educativa en la acción.

2

### 1.2. EL APS Y LAS EXPERIENCIAS EDUCATIVAS SOLIDARIAS

Intentando clarificar algo más este concepto básico, señalemos que bajo la denominación de «experiencias educativas solidarias» pueden agruparse tres tipos diferentes de actividades, proyectos o programas, diferentes del ApS:

- a) Experiencias en las que se realiza una **acción solidaria esporádica**, como por ejemplo la visita a un hogar de acogida de personas migrantes y colaborar allí en la clasificación y reparto de ropa que ha llegado de una donación benéfica. En este caso no se profundiza sobre la situación de estas personas, no se vincula con el currículum educativo ni se trata de un servicio continuo que tienda al cambio y la transformación social.
- b) En un **trabajo de campo**, hay un alto componente de aprendizaje llevado a la experiencia, pero sin la pretensión de transformar, de atender ninguna necesidad social. Un ejemplo puede ser estudiar los nombres de las calles de una localidad recorriéndolas y haciendo un callejero individual, después se realiza un reportaje sobre las personas que figuran en ellas, quiénes son, por qué son importantes etc.
- c) El voluntariado, una **acción solidaria continua sin componente pedagógico**, con un compromiso de intervención con la organización, con la intención de atender una necesidad concreta, pero sin la existencia de aprendizajes conectados directamente con el currículum. Un ejemplo podría ser acudir a un comedor social de forma continua para ayudar a las personas sin recursos.



### 1.3. ELEMENTOS BÁSICOS DEL APS

#### El aprendizaje integrado

La calidad de los proyectos de ApS está vinculada al fortalecimiento de los aprendizajes disciplinarios, al desarrollo personal de los estudiantes y al impacto de la experiencia en el mejoramiento de índices de riesgo educativo tales como repitencia, deserción, ausentismo, etc.

3

#### El servicio de calidad

Se trata del desarrollo de un proyecto de intervención comunitaria orientado a responder, tanto a las necesidades materiales (infraestructura, servicios diversos), como a las necesidades simbólicas (apropiación de espacios, autoestima y autoafirmación de los sujetos).

La calidad del servicio está asociada a impactos mensurables en la calidad de vida de la comunidad, con la posibilidad de alcanzar objetivos de cambio social a mediano y largo plazo, y no sólo de satisfacer necesidades urgentes por única vez, y con la constitución de redes interinstitucionales eficaces con organizaciones de la comunidad que den sustentabilidad de las propuestas.

#### El protagonismo de los estudiantes

El ApS aporta a la construcción de ciudadanía a través del protagonismo de los estudiantes que participan activamente en la identificación, análisis y construcción de una respuesta transformadora frente a una necesidad o problema de su comunidad.

#### Reflexión y pensamiento crítico

Ya que el ApS es una metodología que busca integrar el servicio a la comunidad con el aprendizaje de contenidos académicos, competencias profesionales y valores cívicos, se puede comprender que, sin una reflexión estructurada, el ApS corre el riesgo de reducirse a una actividad práctica o voluntariado, perdiendo su potencial formativo en los procesos de la educación.

La reflexión no es un proceso ocasional ni pasivo; es un mecanismo de optimización del aprendizaje que se entrelaza con la experiencia para profundizar en ella. Se define como un proceso organizado que considera las dificultades de la práctica para generar nuevos conocimientos.



Educación con el lenguaje del corazón y de las manos

## 2. METODOLOGÍA DEL APRENDIZAJE-SERVICIO

### 2.1. ESBOZO DE LA IDEA

Cualquier proyecto empieza con un esbozo, una imagen mental que nos hacemos de él. Cuanto más simple, clara y visual sea esta imagen, más útil nos resultará a la hora de ir sumando y vertebrando los distintos elementos que le van a dar cuerpo.

En esta etapa podemos reconocer cuatro fases:

1. **Definir por dónde empezar.** ¿Dónde vamos a ubicar este proyecto? ¿En qué materia? ¿Con quién podríamos hacerlo?
2. **Determinar cuál sería la necesidad social que podrían atender los alumnos.** ¿Qué necesidades reales en nuestro entorno despiertan la sensibilidad de los adolescentes y los estimularían a comprometerse?
3. **Identificar cuál sería el servicio concreto que podrían realizar.** ¿Qué tareas que produzcan un resultado visible y que ellos mismos puedan evaluar podrían llevar a cabo?
4. **Especificar qué aprendizajes les aportaría el servicio.** ¿Qué competencias, conocimientos, actitudes, habilidades y valores podrían reforzar con esta experiencia?

**Al final de esta etapa deberíamos tener...** Un esquema que responda a tres cuestiones:

- a) ¿Cuál sería la necesidad social atendida?
- b) ¿Cuál sería el servicio que llevarían a cabo los jóvenes?
- c) ¿Qué aprendizajes se lograrían a través de este servicio?

### 2.2. ESTABLECIMIENTO DE ALIANZAS EN EL ENTORNO

Para llevar a cabo el proyecto necesitamos socios: la institución educativa no puede influir en la comunidad sin establecer alianzas con aquellos colectivos e iniciativas que en ella actúan. Antes de ponernos a planificar, debemos asegurarnos de que empezamos con buen pie la relación con los socios con los que hayamos decidido colaborar y disponernos a compartir nuestro proyecto con ellos.

Esta etapa consta de dos fases:

1. **Identificar los socios con los cuales podríamos colaborar en el proyecto planteado.** En función del proyecto que hayamos esbozado, podemos tener como socios a las siguientes entidades e instituciones:
  - Entidades de la población que conocen de cerca y actúan sobre las necesidades del entorno: asociaciones de vecinos, de medio ambiente, de ayuda mutua, cooperación...



Educar con el lenguaje del  
corazón y de las manos”

- Otras instituciones educativas; por ejemplo, podemos ofrecerles acompañamiento escolar de nuestros alumnos a niños más pequeños.
  - Instituciones públicas que tienen responsabilidades en muchas áreas de servicio, como entidades sanitarias, los bomberos...
2. **Plantear la demanda y llegar a un acuerdo acerca del servicio que realizarán los jóvenes.** Una vez decidimos con quién queremos aliarnos para compartir el proyecto, es necesario establecer una relación clara y concreta con la entidad escogida. Cuando demos este paso, podremos confirmar la viabilidad del servicio.

5

**Al final de esta etapa deberíamos tener...** Un acuerdo sencillo escrito por la institución educativa y la entidad social, en el que se expresen los compromisos adquiridos por parte de cada uno en el desarrollo del proyecto ApS.

### 2.3. PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO

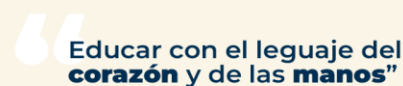
Una vez que se ha decidido con quién se va a trabajar (entidad social, institución pública, otras escuelas...) y confirmado la viabilidad del servicio imaginado, es el momento de planificar el proyecto con detalle. Puesto que se trata de un proyecto educativo y social al mismo tiempo, no podemos limitarnos a planear los aspectos pedagógicos, sino que debemos prestar atención también a la planificación del servicio, así como a la gestión y la organización que requiere.

En esta etapa de planificación podemos distinguir tres fases:

1. **Definir con detalle el servicio que realizarán los alumnos.** Cuanto más concreto y tangible sea, mejor pueden los adolescentes controlar ellos mismos lo que van consiguiendo.
2. **Precisar los aspectos pedagógicos del proyecto.** Aunque los proyectos suelen ser muy globales y ofrecen muchas oportunidades de aprendizaje, hay que establecer claramente las prioridades para no dispersar energías.
3. **Especificar la gestión y la organización de todo el proyecto.** La organización de un proyecto que sale de la institución educativa para ir a la comunidad es más compleja que la de cualquier proyecto del aula, pero, por ello mismo, nos permite trabajar aspectos de la vida real a veces demasiado alejados del contexto académico.

**Al final de esta etapa deberíamos tener...**

1. Un documento descriptivo del proyecto, sencillo y breve, que nos sirva para presentarlo al entorno.
2. Un dossier para uso interno, que puede funcionar como agenda y guía durante la experiencia.



## 2.4. PREPARACIÓN DEL PROYECTO CON EL GRUPO

La preparación del proyecto con los alumnos supone una pieza clave del mismo; a lo largo de esta etapa ellos descubrirán el sentido de la acción que van a desarrollar, el compromiso que adquieren y la responsabilidad de obtener buenos resultados.

En esta etapa se distinguen cinco fases:

1. **Motivar al grupo.** Es preciso sensibilizar al grupo de la clase respecto a la necesidad social del proyecto con el objetivo de predisponerlo al compromiso y a la acción.
2. **Diagnosticar la necesidad social.** Demos la oportunidad a los alumnos de que investiguen el problema, extraigan datos, saquen conclusiones...
3. **Definir el proyecto.** Con el fin de hacer suyo el proyecto, los adolescentes han de poder entender cuál es la acción que van a desarrollar, qué utilidad va a tener y en qué ámbito, y qué van a aprender con ello.
4. **Organizar el trabajo.** Dediquemos tiempo a planificar la acción con ellos, organizar y definir grupos de trabajo, otorgar y repartir responsabilidades, concretar el calendario de trabajo que vamos a seguir...
5. **Reflexionar sobre los aprendizajes de la planificación.** Incluso sin haber iniciado el servicio, el hecho de prepararlo ya ha conllevado aprendizajes importantes y será necesario explicitarlos para poder valorar el impacto personal del proyecto.

6

### Al final de esta etapa deberíamos tener...

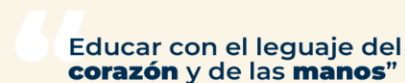
1. El título definitivo del proyecto, escogido por los adolescentes.
2. Algún elemento de planificación elaborado por los alumnos: mural, dossier, etc.

## 2.5. EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Llevar a cabo el servicio proporciona a los alumnos aprendizajes en la vida real y permite que los adolescentes valoren y encuentren sentido a lo que han estado estudiando y preparando.

En esta etapa de ejecución del proyecto podemos diferenciar cuatro fases:

1. **Realizar el servicio.** La acción exige un buen número de compromisos: en la puntualidad y la asistencia, en hacer las cosas correctamente, en esforzarse por alcanzar los objetivos propuestos...
2. **Relacionarse con las personas y entidades del entorno.** El desarrollo del proyecto proporciona oportunidades de comunicación con personas que normalmente no forman parte del círculo de relaciones de nuestros alumnos, con lo cual estos ejercitan su empatía y su respeto a la diversidad.



3. **Registrar, comunicar y difundir el proyecto.** Durante la ejecución del proyecto es conveniente registrar lo que vamos haciendo (con fotografías, vídeos, esquemas...) y hacer una campaña de comunicación (invitar a la prensa, publicar en la web del centro...) para difundir el proyecto y reforzar el compromiso del grupo.
4. **Reflexionar sobre los aprendizajes de la ejecución.** Reconocer e identificar lo que se aprende mientras se realiza el servicio ayudará a los adolescentes a ser más conscientes del valor de lo que están haciendo.

**Al final de esta etapa deberíamos tener...** Material gráfico o audiovisual suficiente para que quede constancia de lo que estamos haciendo.

## 2.6. CIERRE DEL PROYECTO CON EL GRUPO

La etapa de cierre y evaluación con los alumnos ha de apoyarse en las reflexiones incorporadas a las fases de planificación y ejecución del proyecto. Y ha de tener una doble mirada reflexiva: por una parte, sobre el servicio y por otra, sobre el aprendizaje que este ha proporcionado.

En esta etapa de cierre y evaluación se pueden distinguir cuatro fases:

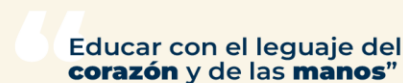
1. **Reflexionar y evaluar los resultados del servicio.** Rendir cuentas del trabajo realizado es necesario por el compromiso contraído con los destinatarios del servicio.
2. **Reflexionar y evaluar los aprendizajes conseguidos.** Los alumnos deben ser conscientes de los aprendizajes conseguidos (¿qué sabemos hacer ahora?, ¿en qué hemos mejorado como personas?) y han de evaluarlos. Así, podrán sentirse agradecidos por la experiencia vivida y no solo esperar agradecimiento por parte de los destinatarios.
3. **Proyectar perspectivas de futuro.** ¿Tendrá continuidad el proyecto? Si nosotros no continuamos, ¿quién se encargará? ¿Vamos a realizar otro proyecto?
4. **Celebrar con todos la experiencia vivida.** Una celebración es la mejor manera de poner el broche final al trabajo realizado. Preparar y realizar una fiesta puede ser un pequeño proyecto dentro de un gran proyecto.

**Al final de esta etapa deberíamos tener...**

Algún elemento de evaluación elaborado por los mismos alumnos (vídeo, mural, dossier, recopilación de entrevistas, reportaje publicado en alguna revista local...).

## 2.7. EVALUACIÓN MULTIFOCAL

Es necesario integrar diferentes miradas o focos para poder tener una visión completa acerca del funcionamiento de un proyecto ApS. Una vez finalizado y evaluado con los alumnos el



proyecto, le corresponde al profesorado reflexionar sobre esta experiencia y extraer conclusiones a diversos niveles.

En esta etapa reconocemos cuatro fases:

1. **Evaluar al grupo y a sus miembros.** En esta primera fase podemos hacer una reflexión sobre estos aspectos:
  - a. ¿Cómo han evolucionado sus intereses, sus actitudes y sus valores?
  - b. ¿Qué progresos académicos en conocimientos y competencias hemos observado?
  - c. ¿Cuál ha sido la dinámica del grupo?
2. **Evaluar el trabajo en red con las entidades.** En un proyecto de estas características es fundamental conocer la valoración que las entidades hacen del servicio proporcionado y reflexionar con ellas acerca de cómo hemos trabajado en red. ¿Qué habría que cambiar en una próxima ocasión?
3. **Evaluar la experiencia como proyecto ApS.** Hay que poder evaluar el proyecto en sí mismo, en tanto que experiencia pedagógica que puede ser de gran valor para otros educadores, así como para plantearnos nuevos retos.
4. **Autoevaluarse como persona dinamizadora del proyecto.** En esta última fase podemos formularnos muchas preguntas; por ejemplo, las siguientes: ¿Nos faltó formación sobre el servicio? ¿Planificamos correctamente? ¿Pudimos resolver los imprevistos? ¿Tuvimos dificultades de comunicación con las entidades?...

8

**Al final de esta etapa deberíamos tener...** Una memoria sencilla y práctica de la experiencia, de manera que no se olvide fácilmente, nos permita rendir cuentas, y que inspire a otros grupos y educadores para impulsar nuevos proyectos.

## REFERENCIAS

- PUIG, Josep Maria; Roser BATLLE; Carme BOSCH; Josep PALOS, *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona, Octaedro, 2006.
- PUIG, Josep Maria (coord.), *Aprendizaje servicio (ApS). Educación y compromiso cívico*. Barcelona, Graó, 2009.
- TAPIA, María Nieves, *Aprendizaje y servicio solidario*, Buenos Aires, Ciudad Nueva, 2006.

## Páginas web

- ✓ Red Española de Aprendizaje-Servicio: [www.redaps.wordpress.com](http://www.redaps.wordpress.com)
- ✓ Aprendizaje-Servicio Madrid: [aprendizajeserviciom.wix.com/apss-madrid](http://aprendizajeserviciom.wix.com/apss-madrid)
- ✓ Red Universitaria Española de Aprendizaje-Servicio (ApS-U): [sites.google.com/site/redapsuniversitario/home](http://sites.google.com/site/redapsuniversitario/home)
- ✓ Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS): [www.clayss.org](http://www.clayss.org)